

プライバシーステートメント

1. (個人情報保護に関する方針)

PayPay カード株式会社 (以下「当社」という。) は、お客さまの個人情報の保護を最も重要な社会的責務であると考え、お客さまが当社の提供するサービスを安心してご利用いただけるよう、その取扱いには細心の注意を払ってまいります。当社は、個人情報保護に向けた当社における取組みの基本方針を定め、プライバシーステートメントとして、広くご理解をいただくためここに公表いたします。

2. (法令等遵守)

当社は個人情報を尊重し、「個人情報の保護に関する法律」およびその他の関係法令・ガイドライン等、並びに自主規制を含むその他の規範を遵守いたします。

3. (個人情報の利用)

(1) (利用目的)

当社は、お客さまの個人情報を所定の目的以外には利用いたしません。また、貸金業法、割賦販売法に従い、当社が加盟する個人信用情報機関から得たお客さまの個人情報は、本人の返済能力の調査以外の目的には利用いたしません。

(2) (収集・利用)

当社はお客さまの情報を適法かつ公正な方法により、次の範囲でお預かりし登録させていただきます。一般に公開された情報を除き、お客さまのご了解なく第三者からお客さまの個人情報を収集・利用することはございません。

- ・ クレジット取引等の申込に記入された個人情報
- ・ クレジット取引等のご利用やお電話等によるお問い合わせなど当社との取引により生じた個人情報
- ・ 電話帳等の公開されている個人情報

(3) (提供)

お客さまの個人情報は次の場合を除き、第三者に提供することは一切ございません。

- ・ お客さまにご了解をいただいたうえで第三者に提供する場合
- ・ 法令に基づく場合
- ・ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- ・ お客さまがご利用になるクレジットカードサービスの提供や事務処理の委託で、個人情報保護を誓約した当社の業務委託先に必要最低限の情報を提供する場合
- ・ 公的機関からの法令に基づく照会を受けた場合
- ・ 合併、分社化、営業譲渡等により当社が事業承継する法人に提供する場合
- ・ 当社のホームページ(<https://www.paypay-card.co.jp/company/>)や会員規約でお知らせした第三者に提供する場合

(4) (個人信用情報機関の利用・登録)

お客さまへの適正な与信判断・与信後の管理のため、当社が加盟する個人信用情報機関 (以下「加盟個人信用情報機関」という。) において、次の取扱いを行います。なお、加盟個人信用情報機関は他の個人信用情報機関と提携し、個人信用情報を相互に交流しています。

- ・ 加盟個人信用情報機関に照会し、登録されている場合はその個人情報を利用すること
- ・ 加盟個人信用情報機関に当社の客観的な取引事実に関する個人情報を登録すること

【当社が貸金業法に基づき加入している指定信用情報機関】

- ・ 株式会社シー・アイ・シー (C I C)
- ・ 株式会社日本信用情報機構 (J I C C)

【当社が割賦販売法に基づき加入している指定信用情報機関】

- ・ 株式会社シー・アイ・シー (C I C)

4. (個人情報の利用目的の公表)

当社は、個人情報の利用目的について、次の方法により、公表しています。

- 【1】 当社のホームページへの掲載
- 【2】 当社の店頭における公表事項に関する書面の交付

5. (開示・訂正・削除)

当社はお客さまの個人情報を、正確かつ最新の状態で管理するよう努めてまいります。また、お客さまご本人または正当な権限を有する代理人から当社が登録している個人情報について開示の請求、訂正、削除等のお申出、個人情報の取扱いに関する相談、苦情に対して下記当社窓口にて誠実に対応し、万が一登録情報に誤りがあった場合は、速やかに訂正または削除いたします。

6. (安全管理措置)

当社は、お客さまの個人情報の正確性および安全性を確保するために、個人情報への不正アクセス、または個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等に対する予防措置並びに安全対策を講じます。

(1) (基本方針の策定)

- ・ 個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「ご相談および苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しています。

(2) (個人データの取扱いに係る規律の整備)

- ・ 取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等について個人データの取扱規程を策定しています。

(3) (組織的安全管理措置)

- ・ 個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取扱う従業員および当該従業員が取扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。
- ・ 個人情報の処理やサービスの提供を行うため、当社が外部組織に業務を委託する場合、個人情報の保護が十分に

図られている外注・委託先を選定し、必要かつ適切な監督を行います。

(4) (人的安全管理措置)

- 個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。

(5) (物理的安全管理措置)

- 個人データの取扱い区域を分離し、従業者の入退室管理および持ち込み機器等の制限を行うとともに、機器の盗難、破壊、破損等の脅威から物理的な保護を行っています。

(6) (技術的安全管理措置)

- 個人データへのアクセス制御を実施して、アクセス権限を付与できる者、アクセス権限を付与される者を限定することでアクセスの最小化を行っています。

(7) (外的環境の把握)

- 個人データの取扱い、保管については原則として国内において実施しております。
- 個人データの一部を含めた情報の保管については、外国クラウドサービスの利用に伴い以下の国において個人データの取扱いおよび保管を行っています。当社は当該国における個人情報保護に関する制度等を把握した上で、安全管理のために必要かつ最適な措置を講じます。
 - 米国
- なお、上記にかかわらず、クラウドサービスによっては、セキュリティ上の理由から個人データの取扱いおよび保管を行う国が明らかでない場合がありますが、当該国の候補は以下のとおりです。
 - 香港特別行政区
 - マレーシア
 - シンガポール
 - 韓国

7. (コンプライアンス・プログラムの継続的見直し・改善)

当社は、保有する個人情報を保護するための方針、組織、計画、実施、監査等を含む経営方針を、定期的かつ継続的に見直し、改善に努めてまいります。

8. (Cookie およびウェブビーコンについて)

(1) (Cookie とウェブビーコンの使用)

当社のサイトでは、より便利なサービスを提供するために、一部のサービスにおいて Cookie※1 とウェブビーコン※2 を使用しています。これらの技術により取得する情報は個人情報を含まず、またいずれも暗号化されているため、第三者がアクセスすることはできません。

※1. Cookie とは、当社のサイトからブラウザを通してお客様のパソコンに保存されるデータです。Cookie を用いてページ間の情報を引き継ぐことで、お客様のセキュリティを確保することができます。

※2. ウェブビーコンとは、サイト上に埋め込まれた小さな画像ファイルです。Cookie と併用することにより、お客様がブラウザからのアクセス情報を収集し、当社サイトへの訪問回数の有無などの統計データを把握できます。

(2) (Google Analytics の使用)

当社は、当社サービスの向上のため、Google 社の Google Analytics を利用してサイト等の当社サービスの計測を行っています。データ取得のために Google 社が Cookie を設定し、または既存の Cookie を読み取る場合があります。その際、IP アドレスなどのユーザー様情報の一部が、Google 社に自動的に送信されます。当社は、それらの情報を、利用状況の把握や当社サービスなどに利用する場合があります。また、当社ではより詳細なおお客様のサービス利用動向の把握や、プロモーション等の最適化のため、Google Analytics の機能を利用し、Google Analytics で取得した Cookie 情報と、当社で保有している他のおお客様データと関連付けた分析業務を行う場合があります。ただしその場合においても、Google 社に対してお客様の個人情報を提供することはありません。クッキーの収集および利用方法等に関する最新情報は、[Google アナリティクス利用規約](#)および [Google 社プライバシーポリシー](#)をご確認ください。

なお、当社サービスでは、「Google Analytics の広告向けの機能」を有効にしており、内容は次のとおりです。

- Google Analytics リマーケティング
- Google ディスプレイネットワークの表示回数レポート
- Google Analytics のユーザーの属性とインタレストカテゴリに関するレポート
- Google Analytics を使用して広告 Cookie と匿名 ID を使ったデータを収集する統合的なサービス

これらはお客様の判断で広告表示をオプトアウトすることができます。方法については [Google アナリティクス オプトアウト アドオン](#)および [ユーザー属性・インタレストカテゴリーレポート](#)のオプトアウトをご確認ください。

9. (問い合わせ窓口)

個人情報に関する開示等のご依頼・ご相談・苦情は、下記までお願いいたします。

PayPay カード株式会社 お客様相談室

電話番号 092-451-5971 (平日 9:30-17:30)

PayPay カード株式会社
東京都千代田区紀尾井町 1 番 3 号
代表取締役社長 谷田 智昭