

PayPay カード（PayPay 決済用）に関する遵守事項（家族会員向け）

1. 本遵守事項について

「PayPay カード（PayPay 決済用）に関する遵守事項（家族会員向け）」（以下、「本遵守事項」といいます。）は、PayPay カード株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する PayPay カード（PayPay 決済用）（QR コード等を利用して家族会員の家族カード情報を用いてクレジット決済を行うことのできるサービスをいい、以下、「本サービス」といいます。）に当社所定の方法により登録した家族会員（当社の定める規約等に基づき家族カードの申込した会員（以下、「本会員」といいます。）が同意した規約に定める家族会員をいい、以下、本会員と家族会員を併せて「会員」といいます。）に適用されます。

2. 規定等の遵守

家族会員は、当社のサービスの利用等に関するご案内、注意事項、その他別途定める規定等（以下、「規定等」といいます。）がある場合はそれに従うものとし、違反した場合、サービスを利用することができない場合があります。

3. 本サービスの利用について

- (1) 本サービスの利用には PayPay アカウントの発行・維持が必要です。
- (2) 家族会員は、本会員に対して定める利用可能枠を超えて本サービスを使用することができないものとします。
- (3) 家族会員は、現金化を目的として商品・サービス等の購入、現行紙幣・貨幣の購入等に本サービスを利用することはできないものとします。なお、利用可能枠の範囲内であっても、一部の商品・サービス等の購入ができない場合があります。
- (4) 家族会員は、当社が本会員に本サービスの利用内容・利用状況等を通知することをあらかじめ承諾するものとします。
- (5) 本サービスの利用にあたり、各号に定める本人認証手続きが実施されることに承諾するものとします。

(ア) 加盟店の中には、加盟店が運営するウェブサイトでショッピングの決済をオンラインで行う際に、家族会員に対し、カード情報等の入力に加え、当該ウェブサイトから誘導されたウェブサイトにおいて、あらかじめ登録したパスワード又はワンタイムパスワードの入力による認証手続きを要求する加盟店（以下、「3D セキュア加盟店」といいます。）があります。

(イ) 家族会員が 3D セキュア加盟店でショッピングを行う場合、家族会員は、あらかじめ登録されたパスワード又は当社に登録された家族会員の携帯電話番号宛にショート・メッセージ・サービス（以下、「SMS」といいます。）を用いて送信されたワンタイムパスワード（以下、併せて「ワンタイムパスワード等」といいます。）を入力して本人認証手続きを行うものとし、ワン

タイムパスワード等による本人認証が行われない場合には本サービスを利用することができない場合があることを承諾するものとします。ただし、3Dセキュア加盟店との取引であっても、その内容等に応じてワンタイムパスワードの入力が求められない場合があります。

(ウ) 家族会員は、前項の3Dセキュア加盟店における本人認証で当社に登録された携帯電話番号が用いられること、当該携帯番号宛にSMSでワンタイムパスワードが送信されることを認識し、厳重に携帯電話番号及びワンタイムパスワードを管理するものとし、携帯電話番号が変更になった場合には、速やかに当社に届け出るものとします。

(エ) 家族会員が前項の規定に違反し、家族会員以外の者に本サービスが利用された場合、それにより生じる一切の債務については、すべて会員が責任を負うものとします。

(6) 家族会員は、本会員が退会その他の理由で会員資格を喪失した場合には当然に会員資格を喪失します。

4. 付帯サービスの利用

(1) 家族会員は、当社又は当社以外のサービス提供者（以下、「サービス提供者」といいます。）が提供する付帯サービス（以下、「付帯サービス等」といいます。）を利用することができる場合があります。

(2) 付帯サービス等の利用に関する規定等がある場合、家族会員は、それに従うものとし、付帯サービス等を利用することができない場合があることにあらかじめ承諾するものとします。

(3) 家族会員は、当社又はサービス提供者が必要と認めた場合、当社が付帯サービス等の提供を中止又はその内容を変更することにあらかじめ承諾するものとします。

(4) 家族会員が本サービスを利用してショッピング等を行った場合、PayPayの定める「PayPay 残高利用規約」（<https://about.paypay.ne.jp/terms/consumer/rule/balance/>）に従い、PayPayポイントが付与されます。

5. カード情報の管理責任

(1) 会員メニュー内に表示される氏名等のクレジットカード情報（以下、「カード情報」といいます。）は、家族会員本人以外の者が利用することはできないものとします。また家族会員は、善良なる管理者の注意をもってカード情報を利用・保管・管理するものとし、理由の如何を問わず、家族会員本人によるクレジット取引システムの利用以外に他の者に使用させてはならないものとします。

(2) これに違反してカード情報が他人に使用されたことにより生じる一切の債務については、本遵守事項が適用され、会員が全てその責任を負うものとします。

6. 通信端末機器等の管理責任

- (1) 本サービスを利用するために必要な通信携帯端末機器及びソフトウェア等（以下、「通信端末機器等」といいます。）、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は家族会員の負担と責任において行うものとします。
- (2) 家族会員は、本サービスに係る会員メニューを利用する自己の占有又は管理下にある通信端末機器等及び当該通信端末機器等に自ら設定したパスワード、暗証番号その他の本人認証方法等（以下、「パスワード等」といいます。）、並びに携帯端末機器等に表示されるカード情報の管理につき、善良なる管理者の注意義務を自ら負うものとします。
- (3) 家族会員は、通信端末機器等又はPayPayアカウント（PayPay ID その他の本人認証方法等を含みます。）を他人に貸与・寄託・預入・譲渡・質入又は担保提供したり、パスワード等の情報及びカード情報を理由の如何を問わず預託・提供したりすることは一切できません。
- (4) 家族会員は、前三項への違反その他通信端末機器等、パスワード等又はカード情報の管理不十分及びこれらに起因する第三者による本サービスの利用又は家族会員による使用上の過誤その他これらに準じる全ての事由によって家族会員に生じた損害であっても会員が責任を負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。ただし、当社の責めに帰すべき事由による場合は除きます。
- (5) 当社は、通信端末機器等を通じた本サービスの提供に関し、その完全性、正確性、適用性、有用性、最新性、継続性、通信端末機器等への適合性、動作性、安全性等を保証するものではありません。また当社は、当社に故意又は過失に基づく債務不履行があるときを除き、通信端末機器等を通じた本サービスの利用により発生した会員の損害（第三者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます。）、通信端末機器等を通じて本サービスを利用できなかったことにより発生した家族会員又は第三者の損害に対し、損害賠償義務その他いかなる責任も一切負わないものとします。

7. 会員メニューの利用

- (1) 利用者（家族会員のうち、会員メニューを利用する者をいいます。）は、通信端末機器等を通じた認証方法その他当社が指定する本人認証を経ることにより会員メニューを利用することができるものとし、当該認証を経て利用を開始した場合、当該利用者ご自身によるご利用とみなします。
- (2) 利用者は、通信端末機器等を通じた認証方法を利用することができるよう、利用者において通信端末機器等の環境（通信端末機器の機能、設定等を含みますが、これらに限られません。）を整えるものとします。
- (3) 会員メニューを利用する際の認証手続において、携帯電話番号を認証手段として設定している場合には、設定されている携帯電話番号等宛に認証手続のための情報が通知される場合があります。

- (4) 認証手続に利用されうる携帯電話番号等又は生体認証情報等（以下総称して「認証情報」といいます。）の登録に際し、利用者は次の各号の義務を負うものとし、認証情報の変更の届け出又は次の各号を怠ったことにより会員メニューを利用することができないこと及び会員メニューから利用者の情報等が外部に漏えいする等利用者に損害が発生しても、当社は一切責任を負わないものとします。
- (ア) 真実かつ正確な認証情報を登録していただくこと
 - (イ) 利用者自身の認証情報を登録していただくこと
 - (ウ) 認証情報が最新となるよう利用者自身で適宜修正していただくこと
- (5) 当社は、会員メニューの内容を予告なく任意に追加、変更又は中止することがあります。
- (6) 所定の時間を越えて会員メニューの利用がなされなかった場合は、予告なくログアウトすることがあります。予告なくログアウトしたことにより利用者に損害が発生した場合でも当社は一切責任を負わないものとします。
- (7) 利用者は、認証手続に利用される通信端末機器等及び通信端末機器等に記録された情報につき、十分な安全策を講じ、認証手続に必要な情報を第三者に知られないよう善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。
- (8) 認証情報や通信端末機器等が第三者に使用されたことによる損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
- (9) 利用者は、認証情報や通信端末機器等が使用されて当社又は第三者に対して損害を与えた場合、その損害を賠償しなければならないものとします。
- (10) 当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合、当該利用者の会員メニューの利用を制限することができるものとします。
- (ア) 本会員又は家族会員が会員資格を喪失した場合
 - (イ) 当社の定める規約等のいずれかに違反した場合
 - (ウ) 本遵守事項のいずれかに違反した場合
 - (エ) 本サービス利用・登録を行う際に、虚偽の情報を送信・登録した場合
 - (オ) 法令に違反する行為、又は違反するおそれのある場合
 - (カ) 会員メニューの利用に際し必要とされる義務の履行を行わなかった場合
 - (キ) 本サービスの不正利用が行われ又は行われるおそれがあると当社が認めた場合
 - (ク) その他当社が利用者として不適当と判断した場合
 - (ケ) 利用者から退会の申し出を受けた場合
 - (コ) 当社が必要と認めた場合
- (11) 会員メニューにおいて、当社が採用する暗号技術は、当社が妥当と判断する限りのものであり、その完全性、安全性等に関していかなる保証も行わないものとします。

- (12) 当社は次のいずれかに該当する場合、利用者への事前の通知なく、会員メニューを一時停止又は中止することがあります。
- (ア) システム保守その他会員メニュー運営上の必要がある場合
 - (イ) 天災、停電その他会員メニューを継続することが困難になった場合
 - (ウ) その他当社が必要と判断した場合
- (13) 当社の故意又は重大な過失による場合を除き、当社は、会員メニューの利用、一時停止又は中止に起因して生じたいかなる損害について、一切責任を負わないものとします。

8. 通知

- (1) 家族会員は、申込時又は入会后、当社所定の方法により家族会員が利用する携帯電話番号等を当社に登録するものとします。
- (2) 当社は、家族会員に対して、PayPay アプリ上若しくは会員メニュー内において必要事項を通知することがあります。また、前項の携帯電話番号等にショート・メッセージ・サービス等を使用し、必要事項を通知することがあります。この場合、当社が広告宣伝に関する案内をする場合には、当社所定の方法によりあらかじめ家族会員の承諾を得るものとします。
- (3) 家族会員は、当社からの通知を受領することのできるよう通信端末機器等を利用及び管理するものとします。通信端末機器等を通じて当社からの通知を受領することのできない状態に置かれている場合、会員において当該通知を通常受領されるべき時に受領したとみなされるものとします。
- (4) 当社は、利用者が届出した携帯電話番号等に対して通知や情報提供を行ったことにより、利用者又は第三者に対して損害が発生した場合にも、当社の故意又は過失による場合を除き、当社は一切責任を負わないものとします。
- (5) 当社は、家族会員に対し、Yahoo! JAPAN ID 又は PayPay アカウントにログイン中、LINE ヤフーのウェブサイト又は PayPay アプリ上若しくは会員メニューにおいて、本サービスの利用に関する案内、通知等の発送状況等に関する案内、その他必要事項を通知することがあります。家族会員は、当該通知に関して善良なる管理者の注意をもって管理・受領するものとし、Yahoo! JAPAN ID 又は PayPay アカウントにログインされた状態で、家族会員以外の第三者が表示された通知等を閲覧することなどにより家族会員に発生した損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

9. 本サービスの利用停止、会員資格取消し

- (1) 家族会員が、本遵守事項に違反し若しくは違反するおそれがある場合、家族会員の本サービスの利用状況について、換金目的とした商品購入の疑いがある等不適當又は不審があると当社が認めた場合、本サービスの利用の継続が不適切であると当社が認めた場合、家族会員本人の同一性に関

し疑義が生じた場合、本サービス又は通信端末機器等の第三者による不正利用を未然に防止する必要があると当社が認めた場合、その他当社が必要と判断した場合には、当社は会員に通知することなく次の措置をとることができるものとします。本会員又は家族会員が当社から提供を受けている他のクレジットサービスについて本項いずれかに該当する事由が生じた場合も同様とします。

(ア)本サービスの利用をお断りすること

(イ)本サービスの利用を停止（ショッピングの全部又は一部の利用停止、並びに、付帯サービス等及びその機能の全部又は一部の利用停止を含みます。）すること

(ウ)加盟店等に対し本サービスの無効を通知すること

(エ)当社が必要と認めた法的措置をとること

(2) 前項各号の措置は、加盟店を通じて行われるほか、当社所定の方法によるものとします。

(3) 当社は、家族会員が次の各号のいずれかの事由に該当した場合又は当社が該当したと判断した場合は、家族会員又は本会員に通知することなく会員資格を取り消すことができ、加盟店等に本サービスの無効を通知又は登録することがあります。

(ア)会員が PayPay から PayPay アカウントを削除された場合

(イ)会員が本サービスの登録、その他当社への申し込み等で虚偽の申告をした場合

(ウ)会員が本遵守事項のいずれかに違反した場合

(エ)換金を目的とした商品購入の疑い等、会員の本サービスの利用状況が不適當若しくは不審があると当社が認めた場合

(オ)会員が死亡した場合又は会員の親族等から会員が死亡した旨の連絡があった場合

(カ)会員が当社から提供を受けている他のクレジットサービスについて本項の各号に記載したいずれかに該当する事由が生じた場合

(キ)会員が、自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社の信用を棄損し、若しくは当社の業務を妨害する行為、当社又はその委託先の従業員等に対する人格攻撃、差別的言動、執拗な問い合わせその他の長時間拘束する行為、その他これらに準ずる行為を行ったとき

(4) 会員は、本サービスの機能が停止した場合には、当社又はサービス提供者が提供する付帯サービス等を利用できなくなる場合があることをあらかじめ承諾するものとします。

10. 退会

(1) 家族会員は、本会員が当社所定の退会手続を行うことによりいつでも退会することができるものとします。なお、家族会員が家族カードの退会手続を行う場合は、本会員の承諾のもと行うものとします。

(2) 本会員が退会した場合には、家族会員も当然に退会となります。

- (3) 会員は、当社又はサービス提供者が提供する付帯サービス等について、退会した時点で利用できなくなる場合があることにあらかじめ承諾するものとします。

1 1. 届出事項の変更

- (1) 家族会員は、当社に届け出た電話番号その他の家族会員が当社に届け出た事項（以下、総称して「属性情報」といいます。）及び家族会員の属性情報に変更が生じた場合は、遅滞なく当社所定の方法により届け出るものとします。
- (2) 前項の届出がなされていない場合でも、当社は適法かつ適正な方法により取得した個人情報又はその他の情報により、属性情報に変更があると合理的に判断した場合には、当該変更内容に係る前項の届出があったものとして取り扱うことがあり、家族会員は、当社の当該取り扱いについて異議を述べないものとします。
- (3) 第 1 項の届出を怠ったために当社からの通知、送付書類その他のものが延着し又は到着しなかった場合は、通常到着すべきときに会員に到着したものとみなします。ただし、第 1 項の変更の届出を行わなかったことについて、やむを得ない事情がある場合は、この限りではありません。

以上

2024年12月6日